



## АКТ

### об оценке уровня удовлетворенности качества оказания услуг МБУК «Объединение сельских Домов культуры»

31 марта 2026года

№1

Основание: Приказ директора МБУК «ОСДК» от 25 июня 2025 г. №14/1-ОД  
«О комиссии по мониторингу оценки качества условий оказания услуг»

Комиссия в составе председателя:

Заместителя директора Орловой Н.В.,

членов: ведущего методиста Беляковой Л.А., ведущего методиста  
Лукьяновой Т.С. провела мониторинг по вопросу оценки качества работы  
МБУК «ОСДК» и проведению оценки уровня удовлетворенности качества  
оказания услуг МБУК «ОСДК»

В ходе мониторинга комиссия установила следующее:

В период времени с 01.01.2026г по 31.03.2026 года в МБУК «ОСДК»  
проводился мониторинг оценки качества условий оказания культурно-  
досуговых услуг.

Количество опрошенных респондентов (заполненных анкет) составило 150  
человек.

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества  
условий оказания услуг следующие:**

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»-100 баллов.
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» -100 баллов
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 100 баллов
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»-100баллов
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»- 100 баллов,  
согласна приложению к настоящему акту.

Приложение:

1. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (отчет МБУК «ОСДК» за 1 квартал 2026г.)  
Настоящий акт составлен в трех экземплярах.

Председатель комиссии:

Заместитель директора:

Члены комиссии:

Ведущий методист:

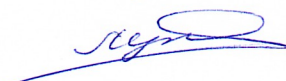
Ведущий методист:



Орлова Н.В.



Белякова Л.А.



Лукьянова Т.С.

**Показатели, характеризующие общие критерии  
оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «ОСДК» отчет за 1 квартал 2026г**

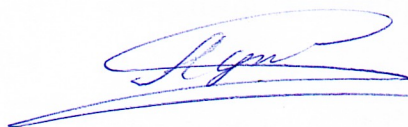
N п/п	Показатель	Количество ответивших на вопрос	Количество удовлетворен ных
1	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"</b>		
1.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	130	130
1.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения в сети Интернет, (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150
2	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>		
2.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		
3	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>		
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	11	11
4	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников"</b>		

	<b>организации"</b>		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150
4.4	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150
5	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>		
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей	150	150

	услуг)		
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	150	150

**Всего в опросе приняли участие 150 человек.**

Ведущий методист:



Лукьянова Т.С.